



التاريخ : 23/3/2017

الرقم : REG-38-17

عطوفة رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي المحترم
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: إخطار طلب ملاحظات حول

تعديل خطة الترخيم الوطنية

تحية طيبة وبعد،

اشارة الى كتابكم رقم (ف/٤/١٧/١٧/٧٤٤ تاريخ ٢٣/١/٢٠١٧)، والمتعلق بالموضوع أعلاه، فان شركة زين واذ تشكر الهيئة إهتمامها بهذا الموضوع وجهودها في جعل خطة الترخيم الوطنية متوافقة مع أفضل الممارسات الدولية، مواكبة للنمو المستقبلي وتوفر المرونة اللازمة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة، وتحقق كذلك الانسجام مع التوصيات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU).

وحيث أنه قد مضى على إصدار هذه الخطة ما يقارب السبعة أعوام، شهد القطاع فيه تغيرات وتطورات تقنية كبيرة، تستدعي إعادة النظر في طريقة استخدام وتخصيص الأرقام، فإننا نأمل أن ينتج عن هذا التعديل خطة ترقيم محايدة من الناحية التقنية، تتيح لمزودي الخدمات تقديم خدماتهم دون التقيد بتقنية محددة، وتتضمن منهجية أكثر كفاءة وفعالية في تخصيص الأرقام للخدمات المرخصة.

وعليه، فإننا نرفق طياً ملاحظاتنا ورؤيتنا على هذا الإخطار ضمن المدة المحددة، راجين أخذها بعين الإعتبار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة ("زين")

الرئيس التنفيذي

أحمد الهنادة

L.P.



مرفق كتاب شركة زين رقم (REG-38-17) تاريخ (23/3/2017)

رد وملاحظات شركة زين على إخطار طلب ملاحظات حول تعديل خطة الترقيم الوطنية

1. خط الترقيم الخاصة بالشبكة الجغرافية الثابتة.

تقترح شركة زين أن يتم الإستغناء عن الرموز المرتبطة بالمناطق الجغرافية (الغاء الرموز 02،05،06،03) وذلك للأسباب التالية :

أ. المساحة الجغرافية للمملكة الأردنية الهاشمية ليست كبيرة إلى الحد الذي يتطلب مثل هذا التقسيم الجغرافي.

ب. اننا نود ان ننوه الى ان تكلفة الإتصال الهاتفي لم تعد تعتمد على البعد وخاصة في ظل أن المسافات المعنية (بين المحافظات) ليست طويلة نسبياً، بالإضافة الى ان طبيعة الخدمة لم تعد كالسابق تقدم من خلال مقاسم موزعة ما بين المحافظات، وعليه فاننا لا نرى ما يبرر الاختلاف في تسعير المكالمات ما بين المحافظات.

ت. إن رمز المنطقة الجغرافية (National Destination Code-NDC) يعتبر إختيارياً ضمن الرقم الوطني (National Subscriber Number-NSN)، وذلك طبقاً لتوصية الإتحاد العالمي للإتصالات (ITU-T Recommendation E.164)، كما انه من الجدير بالذكر وجود عدة ممارسات عالمية بهذا الخصوص منها على سبيل المثال لا الحصر مملكة البحرين ودولة قطر حيث انه لا يتم التمييز بين المناطق الجغرافية في مجال الترقيم المخصص للشبكة الجغرافية الثابتة.

ث. اختصار الرقم المطلوب يكفل التسهيل على المستخدمين.

2. خدمات انترنت الأشياء (Internet of Things) ونمط آلة بآلة.

أ. إن الإنتشار الكبير والمتزايد لخدمات إنترنت الأشياء يتطلب توفير ساعات رقمية كبيرة تكفي الحاجة الحالية والمستقبلية لهذه الخدمات، وإستناداً إلى دراسة للـ (GSMA) عام 2014 فإن عدد إشتراكات (M2M) ستتضاعف ثلاث 3 مرات بحلول سنة 2020.



(Understanding the Internet of Things (IoT) July 2014)

http://www.gsma.com/connectedliving/wp-content/uploads/2014/08/cl_iot_wp_07_14.pdf

"Market forecasts indicate that by 2020, the number of connected devices in the world will **almost triple** from more than nine billion today to 25.6 billion. Of these, 10.5 billion will connect using mobile technology, with a dedicated SIM and a connection to a mobile network"

ومن حيث المبدأ فإن الصيغة المقترحة (04 AB xxx xxxx) مقبولة، مع الأخذ بعين الإعتبار الملاحظات التالية:

أ. ان شركة زين تقترح الغاء الرمز (B) والمخصص لنوع الخدمة (متنقلة أو ثابتة)، وذلك لعدم وجود ما يبرر فصل الخدمة وخاصة أن هذا الرقم يستخدم فقط للتخاطب مع الآلات ولا يوجد له أي استخدام من قبل المستفيد من الخدمة (un-dialed) وبالتالي فاننا لا نرى أي جدوى من تخصيص هذا الرمز، ناهيك عن الإشارة إلى العديد من إستخدامات ال (IoT) يتطلب وجود شريحة إتصال (SIM) دون أن تخضع لمفهوم الثبات أو التنقل (Fixed/Mobile).

ب. كما نود أن نؤكد على انه في حال تقديم خدمة (IoT) من خلال الاتصال بالانترنت باستخدام fixed connection فان رقم الهاتف في هذه الحالة غير مهم أو مطلوب على الاطلاق، حيث ان التخاطب ما بين الأجهزة يتم من خلال IP address فقط.

ت. ونظراً للتطورات التكنولوجية المتسارعة في القطاع والتوجهات المتزايدة لاستخدام التقنيات الحديثة مثل "إنترنت الأشياء" (IoT) بما فيه خدمات (Machine to Machine M2M) فان الحاجة لساعات رقمية كبيرة أصبحت ملحة لتغطي الاحتياجات الحالية والمستقبلية، وبناءً على ما ورد بالفقرة (أ) أعلاه، فإننا نقترح إضافة الخانة (B) إلى باقي الخانات لتصبح صيغة الرمز المقترح هو (04 AX xxx xxxx).

ث. وعليه فإن التخصيص بساعات 10 آلاف رقم من هذه السعة سيكون بالتأكيد غير كافي، ونقترح أن يصبح التخصيص بساعات 100 ألف رقم على الأقل.

3. النطاق الرقمي الخاص بالخدمات غير المرتبطة بالموقع الجغرافي (Location-Independent Services)

أ. نؤيد الإقتراح بزيادة عدد الخانات لتصبح 10 خانوات، مما سيزيد في السعة المتوفرة من هذا النطاق الرقمي.

ب. مع زيادة السعة المتوفرة كما سبق، فإن التخصيص بساعات 10 آلاف رقم من هذه السعة سيكون قليلاً، ونقترح أن يصبح التخصيص بساعات 100 ألف رقم.



4. رمز الشبكة المتنقلة (MNC)

أ. تقدر شركة زين تبني الهيئة لتوصية الإتحاد العالمي للإتصالات (ITU-E212)، وذلك في إزالة التقييد في إقتصار رمز الشبكة المتنقلة (MNC) في الإستخدام على الإتصالات المتنقلة، وذلك بما يتوافق مع التطورات الكبيرة التي حصلت على خدمات الإتصالات وتقنيات تقديمها، ولكننا نرى انه من الضروري إقتصار تخصيص هذا الرمز (MNC) لمشغلي الإتصالات المتنقلة ومزودي خدمات Fixed LTE فقط.

أما فيما يتعلق بموضوع التشارك بهذا الرمز بين المشغلين، وحيث أننا لا نرى أي مبرر للتشارك، إلا أنه وفي حال الضرورة نرى أن يقتصر هذا التشارك في الحالات التي يتشارك فيها هؤلاء المشغلين في البنية التحتية المتعلقة بالمقاسم (HLR, etc.)، أما عدا ذلك، فإن التشارك في هذا الرمز سيؤدي إلى إشكالات فنية ستؤثر على طبيعة تقديم الخدمات، وبالتالي لا مبرر لها.

5. ملاحظات عامة

أ. فيما يتعلق بالخدمات المتعلقة بـ "إنترنت الأشياء" (IoT) بما فيه خدمات (Machine to Machine) فإنه وكما لا يخفى على هيئتكم الكريمة، ان شركة زين تقدم حالياً خدمة تتبع المركبات للعديد من المشتركين وبالتالي فان شركة زين تطلب من الهيئة الكريمة الإبقاء على الأرقام التي تم تخصيصها مسبقاً لهذه الخدمات والعاملة حالياً وذلك لتعذر إعادة تغيير بطاقات الـ SIMS للأجهزة العاملة حالياً، كما نود ان نؤكد في هذا الخصوص ان معظم الدول -منها على سبيل المثال لا الحصر- بريطانيا، فرنسا، هولندا، النرويج، بولندا، إيرلندا لا تقوم بتخصيص مجموعة رقمية محددة لخدمات انترنت الاشياء وعليه فاننا لا نرى ما يمنع من الإبقاء على الأرقام العاملة حالياً في هذه الخدمة، وسيتم استخدام النطاق الرقمي الجديد والمخصص لخدمة انترنت الاشياء للمشاركين الجدد بعد اعتماد التعديل الجديد على خطة الترقيم الوطنية الحالية.

ب. ان أي تعديل يتم على خطة الترقيم الحالية، يجب أن يتبعه فترة زمنية معقولة لاجراء التعديلات الفنية والتجارية اللازمة.

ت. ترحو شركة زين من الهيئة أخذ ملاحظاتها بعين الاعتبار وذلك للخروج بخطة رقمية شاملة خالية من أية قيود، مواكبة للتطورات التكنولوجية المستقبلية وتلبي جميع الاحتياجات من السعات الرقمية المطلوبة.